

(取消料)

お客様の申し出により、当館の提供する食事の利用サービスの予約申し込みを行った後、これを全部または一部を取り消したときの、取消料は次のとおりとします。

(1) 全部取消の場合

- ア. 利用日の前日に取り消したときは、利用料金の20%相当額
- イ. 利用日の当日に取り消したときは、利用料金の50%相当額
- ウ. 取り消しせずに欠食となったときは、利用料金の100%相当額

(2) 一部人員減少の場合

- ア. 予約人員が101名以上の場合で、その人員の10%以上を取り消したときは、取消人員に対し、「(1) 全部取消の場合」に定める取消料を適用する。
- イ. 予約人員が100名以下の場合で、その人員の20%以上を取り消したときは、取消人員に対し、「(1) 全部取消の場合」に定める取消料を適用する。